

สรุปผลดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

| ที่ | วันที่รับหนังสือ | เรื่อง | ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า | ระยะเวลา (วัน) | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางการแก้ไข | หมายเหตุ |
|-----|------------------|---|--|---|-------------------|--|---|--|
| ๑. | ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ | เหตุรำคาญจากการเลี้ยงโค หมูที่ ๔ | นางสาวฐิติชญา แวนวิชัย หมู่ที่ ๔ ตำบลชัยชุมพล | - ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลให้ผู้ร้องฯ ทราบ ตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๒๑๓ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๒๑๒ ลง วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ออกตรวจติดตามวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - ออกตรวจติดตามวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ | ๖ | - การเลี้ยงสัตว์ภายในที่อยู่ อาศัยมีผลกระทบต่อ ชุมชน | ๑. ดำเนินการตรวจ ข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข ๓. แจ้งผลความคืบหน้า ให้กับผู้ร้องฯ ๔. ดำเนินการยุติเรื่อง | - สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราวฯ) และกองสาธารณสุข - บันทึกข้อความ กองสาธารณสุขฯ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๓๔๙ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ |
| ๒. | ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ | ได้รับความเดือดร้อนจาก รถบรรทุกชนดิน | ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล | - ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๑/ว ๒๐๕ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผู้ร้องตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๑/๒๐๖ ลง วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔ | ๖ | - มีผู้ประกอบการหลาย รายในพื้นที่ ทำให้ไม่ทราบ ข้อมูลที่ชัดเจนว่าเป็น ผู้ประกอบการรายใด | ๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ๒. แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ถูกร้องฯ แก้ไข และรายงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | - สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง ช่าง - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแลที่ อต ๐๔๑๘/๕๓๘๙ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ | เรื่อง | ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า | ระยะเวลา (วัน) | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางการแก้ไข | หมายเหตุ |
|-----|----------------------|---|--|---|-------------------|--|--|---|
| ๓. | ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ | ได้รับความเดือดร้อนจาก รถบรรทุกชนดิน | ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล | - กองช่างดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๑/ ๒๓๐ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ | ๗ | - การได้รับผลกระทบจาก รถบรรทุกชนดิน | ๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | - สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง ช่าง - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/ ๖๒๘๗ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ |
| ๔. | ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ | ร้องเรียนกลิ่นเหม็นจากมูลโค หมู่ที่ ๑๑ | นางสาวสิริพร พูลสวัสดิ์ บ้านเลขที่ ๑๕๖/๑ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลชัยชุมพล | - ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ -แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๐๒ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ - แจ้งผลความคืบหน้าตาม หนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๐๑ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ - ออกตรวจติดตามวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๕ - แจ้งผลการตรวจติดตาม หนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๑๔ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕ | ๑๐ | - การเลี้ยงสัตว์ภายในที่อยู่ อาศัยมีผลกระทบต่อ ชุมชน | ๑.ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพร้อมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลความคืบหน้า ในการดำเนินการให้ผู้ ร้องฯ ทราบ ๓. ออกตรวจติดตาม ความคืบหน้า | - สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข - หนังสือรับ เลขที่ ๓๓๔ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ | เรื่อง | ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน | วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า | ระยะเวลา (วัน) | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางการแก้ไข | หมายเหตุ |
|-----|--------------------|---|--|---|-------------------|---|--|---|
| ๗. | ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | ร้องเรียนปัญหาละออง กลิ่นและพิษสารเคมีจาก การเกษตร | พินิจา เอกสมชัย อินทพงษ์ กับพวก หมู่ที่ ๑๑ | - ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - แจ้งผลให้ผู้ร้องฯ ทราบ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๔๗ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ | ๑๒ | - ผู้ร้องฯ ต้องการให้ เกษตรกรปรับเปลี่ยนการ ใช้สารเคมีให้มาใช้สารชีว ภัณฑ์ | ๑. ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมเจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลความคืบหน้า ในการดำเนินการให้ผู้ ร้องฯ ทราบ | - สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๕๕๐ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ |
| ๘. | ๓ มีนาคม ๒๕๖๕ | ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีได้รับ ความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็น ของสี เนื่องจากบ้านที่อยู่ ติดกันพ่นสีเคลือบกระถาง ต้นไม้ | ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล | - ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕ -แจ้งให้ ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการตาม ตาม หนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๔๘ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ - แจ้งให้ผู้ร้องฯ ทราบตาม ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๔๙ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ - แจ้งผลการตรวจติดตาม ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๖๔-๖๕ ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๕ | ๑๒ | - การประกอบกิจการ ภายในชุมชนทำให้มี ผลกระทบต่อผู้อาศัย ใกล้เคียง | ๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพร้อม เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลความคืบหน้า ในการดำเนินการ ๓. ดำเนินการตรวจ ติดตามความคืบหน้า ๔. ดำเนินการยุติเรื่อง | - สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/ ๑๑๔๒ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ |